

かけ放題規約

「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」は音声プランに組み合わせてご利用いただけるオプションサービスです。

本サービスは、選択オプションにより下記通話が適用されます。

- 「5分かけ放題」をご契約の場合：5分以内の通話であれば通話回数に制限なく無料。5分超過分は22円/30秒（税込）
- 「15分かけ放題」をご契約の場合：15分以内の通話であれば通話回数に制限なく無料。15分超過分は22円/30秒（税込）
- 「フルカケホ」をご契約の場合：通話時間や通話回数に制限なく無料。

「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションは、固定電話や携帯電話など国内通話が対象です。「0570」「0180」で始まる番号や、「104」、当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号）、または留守番電話センターや国際電話などへの発信は対象外となり料金が発生します。また、国際電話に係る通話料は、「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションをご契約の場合でも定額の対象外となり、従量課金となります。

SIM 音声プラン（新規発番）と同時申し込みの場合、ご利用開始と同時に「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションが適用されます。ただしSIM音声プラン（MNP）で同時申し込みの場合、当社で「開通」の確認がとれた営業日の翌日午前10:00頃より適用開始となります。

例：月曜日開通 → 火曜日当社確認 → 水曜日より適用

既にご契約されているSIM 音声プランに「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションを追加申し込み、また変更申し込みする場合は、翌月1日から適応となります。ご利用開始日前に「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」で発信することはできません。

「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションの月額費用は利用月の当月より請求いたします。月末時点で解約となり、月額費用は日割りを行いません。「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションの無料対象外の通話料および、従量課金分の通話料は、利用月の翌々月に請求いたします。

当社または他の会員に影響を与える行為（通話保留を長時間行ったり、多数の不完了呼を故意に発生させるいわゆるワン切りなどの行為を指します。具体的にはSIMサービス利用規約内の通話サービス特約第13条「禁止事項」に定めるものとします）を当社が確認した場合、当社は当社の判断により一時的にサービス（通話及びデータ通信）を制限いたします。

「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションは、マイページのオプション解除で解約手続きが可能です。

なお、解約処理の都合により、解約申請月末日の翌日0時以降も「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションがご利用いただける場合がございます。そのご利用分については従量課金分として請求いたします。

付則 この規約は令和4年5月1日から実施します。