

重要事項説明

ご利用にあたっての注意事項

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス概要

本サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gネットワークを利用した音声通話SIMカードを提供します。

サービス名称	音声付きプラン
サービス内容	NTTドコモ回線を使用したデータ通信及び通話サービス
サービス提供者	株式会社 NEW LIFE MOBILE
お問い合わせ先	メタバースSIM お問い合わせ窓口
お問い合わせ窓口	コールセンター：0800-300-6063 受付時間：9:00～18:00（年末年始除く年中無休） メール： support@metasim.jp 営業時間：10:00～18:00（定休日:土日祝日） いただいたメールの対応は営業時間内で行います。

ご利用料金について

本サービスの料金として基本使用料をご請求させていただくほか、追加チャージやオプション等の付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。その他の費用としてユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が発生いたします。料金等の詳細については、下記料金表をご参照ください。通話料やSMS送信料等の従量料金は翌々月に請求します。

料金プラン

音声付きプラン（月額）	5GBプラン	1,760円（税込）
	24GBプラン	2,728円（税込）
	50GBプラン	4,378円（税込）

※通話料30秒につき22円（国際利用除く）

※SMS送信料1通3～33円（国際利用除く）

有料オプション（月額）	5分かけ放題	550円（税込）
	15分かけ放題	1,375円（税込）
	フルカケホ	2,200円（税込）
	留守番電話	330円（税込）
	割込通話	330円（税込）

かけ放題オプションについて

かけ放題オプションは音声プランに組み合わせてご利用いただけるサービスです。本サービスは、選択オプションにより下記通話が適用されます。

- 5分かけ放題をご契約の場合：5分以内の通話であれば通話回数に制限なく無料。

5分超過分は22円/30秒（税込）

- 15分かけ放題をご契約の場合：15分以内の通話であれば通話回数に制限なく無料。

15分超過分は22円/30秒（税込）

- フルカケホをご契約の場合：通話時間や通話回数に制限なく無料。

かけ放題は、固定電話や携帯電話など国内通話が対象です。「0570」「0180」で始まる番号や、

「104」、当社が指定する電話番号（機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号）、または留守番電話センターや国際電話などへの発信は対象外となり料金が発生します。その他規約につきましては当社ホームページの「かけ放題規約」をご参照ください。なお、他社での契約状態により「かけ放題オプション」を利用できない場合がございます。

新規発番と同時申し込みの場合、ご利用開始と同時に「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションが適用されます。ただしMNPで同時申し込みの場合、当社で「開通」の確認がとれた営業日の翌日午前10:00頃より適用開始となります。例：月曜日開通 → 火曜日当社確認 → 水曜日より適用

既にご契約されているプランに「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」オプションを追加申し込みする場合は、翌月1日から適応となります。ご利用開始日前に「5分かけ放題」「15分かけ放題」「フルカケホ」で発信することはできません。

お支払いについて

お支払いはクレジットカード決済のみとなります。クレジットカードは、Visa、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners からお選びいただけます。VISA/Master/JCBのマークがついているデビットカードもご利用できます。ただし、「J-Debit」はご利用できません。プリペイド式クレジットカードでのお支払いは出来ない場合があります。カード決済は当月分の費用を毎月第5営業日にご指定のクレジットカードより決済となります。尚、通話料・SMS送信料は2ヶ月遅れて請求が発生しますので、決済の際は当月月額料金と2ヶ月前の通話料・SMS送信料の合計金額の決済となります。各決済方法の決済日が休日の場合、翌営業日に決済します。尚、決済処理ができなかった場合には、再請求手数料550円（税込）を加え

た費用を再決済となります。再決済後もお支払いの確認ができなかった場合には、回線を停止いたします。また支払期限までにお支払いの確認ができなかった場合には、強制解約となり、回線は消滅します。当社が提供するサービスを利用し発生する請求予定の料金の取消、及びお支払い済み料金の払い戻しは一切行いません。月途中の加入・解約の場合、日割計算ではなく月額利用料を請求いたします。カード有効期限が更新されましたらマイページより、必ず登録カードの更新手続きをお願いします。

サービス提供エリアについて

利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

サービス提供速度について

メタバースSIMの回線速度は、高速通信時は下り最大 500Mbps、上り最大50Mbpsとなり、低速通信時は最大1Mbpsとなります。（ベストエフォート）お客様がご利用されるエリアによって、最大回線速度は異なります。お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

通信速度の制限について

動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合があります。高速通信超過時や高速通信OFFの設定時（最大1Mbpsでの通信時）で、直近3日間（当日含む）の合計データ通信量が規定値を超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。

サービスのご利用に必要なもの

NTTドコモのLTE及び3Gネットワークに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）モバイル端末が必要となります。モバイル端末はSIMフリー端末もしくはドコモ購入端末以外の場合には、「SIMロック解除」が必要となります。またSIMカード交換時には端末の電源をOFFにし、念のため端末内データのバックアップを取った上で行ってください。なお、端末の状態や設定・ソフトウェアのバージョン等により、SIMカードを読み込まない場合や通話・通信およびアプリ等の起動において不具合が発生する場合がございます。

サービスお申し込みの注意事項

お申し込みは必ずご契約者本人が行ってください。18歳未満の方はご契約できません。当社SIMの契約は、当社のホームページから行うことができます。FAXや電話などでの契約は承っていません。当社は、ご契約数を同一名義に対し5契約のみ（法人の場合、6契約からは個別審査、最大50契約まで）とさせていただいております。

本サービスではspモードなどNTTドコモが提供するサービスを利用することはできません。本サービスは、発送時点で利用開始の開通処理を行っております。ただし、MNP転入の場合は、SIMカード到着後に通知の日時をもって利用開始の開通処理を行います。本サービスの利用開始日は、SIMカードの開通処理日となります。お申し込み日から開通日が月を跨った場合もお申し込み日より起算されます。お申し込み多数の場合などには、発送に遅れが生じる場合があります。本サービスをお申し込みの際は、必ず「利用規約」に同意の上、お申し込みください。お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。日本国外からのお申し込みはできません。契約名義のご本人様以外がご利用の場合、各種手続きをご本人様の行為とみなし受付する場合があります。ご契約のSIMカードおよび端末のご利用・管理の責任は契約者本人にあります。テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させている場合も同様となります。

お申し込み時の本人確認書類提出について

携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・健康保険証などの本人確認書類が必要です。ご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などをご入力ください。お申し込み内容の不備により、本サービスお申し込み手続き後にもサービスを提供できない場合があります。お申し込み手続きと本人確認が完了次第、SIMカードを本人確認書類に記載のご住所宛に発送します。お申し込み内容に不備がない場合、当社受付完了後に一週間ほどでご登録のご住所へ発送します。お申し込み内容の確認状況により、発送までの日数が変動する可能性があります。登録月の翌月末日までに必要書類の提出が無くSIMカードの発行が出来ていない場合、代替SIMカードを発送します。

不正契約防止について

契約者本人確認書類を偽造・改ざんしたり、これらの書類を申し込みを使用することや、他人の名義で勝手に申し込みをした場合は、文書偽造罪（刑法第 155 条）や詐欺罪（刑法第 246 条）に触れる行為となります。申込時の本人特定事項（氏名・住所・生年月日）の虚偽申告や、自己名義 SIM カードの無断譲渡、他人名義 SIM カードの譲渡・譲受は、携帯電話不正利用防止法に違反する行為となります。

音声付きプランについて

音声付きプランの最低利用期間は、利用開始月から12ヶ月間となります。音声付きプランは、月額料金とは別にSMS送信料（国内宛1通3～33円、国際宛1通55～550円）、音声通話料（30秒につき22円）が従量制にて発生します。また、当社で新規発番される場合に割り振られる電話番号は、一定の休眠期間を経て過去に使用されたものである場合があります。

SIM カードの取り扱いについて

SIM カードは「マルチカット SIM」となります。任意のサイズにカットする際は、金属部分に触れないよう（直接触れてしまった場合は乾いた柔らかい布で拭いてからご使用ください）裏側から SIM カード部分を押し上げてカードから完全に切り離します。ご使用になる端末への挿入には、必要以上に負担をかけないようにしてください。SIM カードの挿入方法については、ご使用になる端末の取扱説明書の記載をご確認ください。取り扱いを誤ると、SIM カード・端末を破損してしまう場合があります。端末破損の際の補償はございませんのでご注意ください。分解や改造をしないでください。データの消失、故障の原因となります。

SIM カードを曲げたり、落としたり、濡らしたり、重いものをのせたりしないでください。保管の際は、直射日光が当たる場所や高温多湿の場所には置かないでください。故障の原因となります。誤ったサイズで切り離した場合でも、初期費用（SIM カード代金）のご返金、お申込みのキャンセルは出来かねます。紛失・破損等の場合は、お問合せ窓口までご連絡ください。尚、SIM カードは貸与品となるため、解約の際には SIM カードの返送が必須となります。紛失・破損時の再発行には 3,733 円（税込）がかかります。インターネットご利用の際には、ご使用のスマートフォンの APN 設定が必要です。

初期不良時の交換について

SIMカードの初期不良が確認された場合、SIMカードを交換いたします。お問合せ窓口までご連絡ください。交換完了前の SIM カードは当社へご返却ください。ご返却いただけない場合やご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIM カード損害金を請求させていただく場合があります。SIM 初期不良は、お手元への到着日を起算として14日以内とさせていただきます。当社は、予見可能性の有無にかかわらず、間接損害、特別損害、偶発的損害、派生的損害、結果的損害および逸失利益については、一切責任を負わないものとします。

本サービスの申込受付の保留またはお断りをする場合について

本商品のご購入および本サービスの利用は、お客様がいずれにも該当しない場合にのみ行うことができ、いずれか一つにでも該当すると当社が判断する場合には、本商品パッケージの販売または本サービスの開始もしくは提供をお断りし、契約を解除することができるものとします。

①暴力団、②暴力団員、③暴力団準構成員、④暴力団関係企業、⑤総会屋等、⑥社会運動等標ぼうゴロ、⑦特殊知能暴力集団等、⑧その他①～⑦に準ずる者

お客様が次のいずれかに該当する行為を行ったと当社が判断する場合には、本商品パッケージの販売または本サービスの開始もしくは提供をお断りし、契約を解除することができるものとします。

①暴力的な要求行為、②法的な責任を超えた不当な要求行為、③取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

解約について

解約はマイページより行ってください。解約処理が完了した時点で解約となり、解約月基本料の日割りは行いません。当月解約をご希望の場合は最終営業日の15時までにお申し込みください。最終営業日の15時を過ぎたお申し込みについては、翌月の解約になる場合があります。解約申し込み日にかかわらず、解約月の月末までの料金がかかります。最低利用期間中に、サービスの解約、MNP転出をする場合は解約事務手数料 6,600円（税込）（2022年7月以降のご契約の方は、解約月の「SIMカード基本料金+オプション料金」1ヶ月分）が発生します。

サービスを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。ご解約後は、SIMカードは下記住所宛に送料自己負担にてご返却ください。

〒464-0850

愛知県名古屋市千種区今池5-1-5 名古屋センタープラザビル 12階

株式会社 NEW LIFE MOBILE

メタバースSIM担当者 行

初期契約解除について

当社が提供する、以下の電気通信役務は初期契約解除制度の対象です。

対象サービス：音声付きプラン

契約締結後、「ご契約内容のご案内」書面（電子交付または書面郵送）をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。この場合、お客様に請求する料金については以下のとおりです。最低利用期間未経過による解約手数料や違約金をお客様に請求することはありません。ただし、本契約の解除までの期間において発生した、事務手数料※1)、通話料やSMS送信料等の従量料金、オプションサービスの料金※2)はお客様に請求いたします。当該ご請求金額は「ご契約内容のご案内」に記載した額となります。

※1) 開通作業料3,300円（税込）と発行料433円（税込）

※2) オプションサービスの料金については日割り計算を行わず、解除月の月末までの料金がかかります。

また、契約に関連して当社が金銭などを受領している際には当該金銭等（上記で請求する料金などを除く）をお客様に返還します。本契約と同時に当社で購入した通信端末に関しては、初期契約解除制度の対象外となるため、通信端末の代金をお客様に請求いたします。SIMカードのご返却、初期契約解除申し込み書面の送付に伴う送料等は、お客様にご負担いただきます。契約前の状況への復帰（MNP転出元・変更前のプランへの復帰等）はできません。継続利用ご希望の場合は新たにご契約が必要となり電話番号の変更等が発生します。本サービスのご契約またはご契約の継続を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。当社または当社代理店が不実の事を告げたことによりお客様がその内容を事実であると誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

本件についてのお問い合わせ・初期契約解除申し込み書面の送付先

お問い合わせ	株式会社 NEW LIFE MOBILE
送付先住所	〒464-0850 愛知県名古屋市千種区今池5-1-5 名古屋センタープラザビル 12階 株式会社 NEW LIFE MOBILE メタバースSIM担当者 行
コールセンター	0800-300-6063（受付時間：9:00～18:00）
メールアドレス	support@metasim.jp

いただいたメールの対応は営業時間内で行います。

営業時間：10:00～18:00（定休日：土日祝日）

初期契約解除申し込み書面記載項目

1. ご住所
2. ご契約者名
3. 連絡先電話番号
4. ご契約内容のご案内に記載されているご契約成立年月日
5. SIMカードの製造番号（ICCID）の下4桁
※ICCIDとはSIMカードの裏面に記載された15桁の英数字です。
6. 契約解除をする回線の電話番号
7. 契約解除をする回線のMNP転出の有無※
※初期契約解除時にMNP転出ができる回線は、当社にMNP転入した回線のみとなります。当社にて新しい番号を発行した場合MNP転出はできません。あらかじめご了承ください。
8. 初期契約解除申し込み書面の発送日
9. 「初期契約解除を請求します。」の一文

ナンバーポータビリティ（MNP）について

■MNP転入について

音声付きプラン1契約につき、MNP転入可能なSIMは1枚のみで、新しく当社にお申し込みいただく場合に限り、MNP予約番号の有効期間が13日以上残っている状態でお申し込みいただく必要があります。MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、当社への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要がありますのでご注意ください。MNP転入の際、KDDI(au)やソフトバンクモバイルのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロックを解除できないことから利用できないケースがあり、当社での動作確認は行っておりません。詳しくはご利用中の携帯電話会社の販売店またはお問い合わせ窓口までお問い合わせください。お申し込み後、SIMカードが届いたらご案内の切り替え日時に、当社にて電話番号の切り替え作業を行いますので、作業が完了次第、当社SIMのご利用が可能となります。作業完了までの間、ご利用中の携帯会社の電話番号は今まで通り利用ができます。切り替え手続き完了後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードは使えなくなり、新しいSIMカードが開通されます。ご利用中の携帯電話会社の解約日は新しいSIMカードの切り替え手続きが完了した日となります。各種オプション機能は、SIMカードが開通した日の翌営業日からご利用いただけます。お申し込み日から開通日までの間に月を跨いだことによりご利用中の携帯会社で発生した手数料などは当社では補填いたしません。切り替え時に何らかの理由で切り替えが失敗した場合、MNP予約番号の再発行をご依頼する場合があります。

当社の責に帰すべき事由によるMNP転入作業に失敗した場合を除いた、お客様希望により契約をキャンセルされる時は、お支払い頂いた開通作業料3,300円（税込）と発行料433円（税込）の返金は行われません。あらかじめご了承ください。荷物の受け取りが速やかに行われなかった場合は、SIMカードのお届け前に電話番号の自動切り替えが行われる可能性があります。その場合、電話番号を利用することができない期間が発生する場合があります。電話番号切り替えのお申し込み後、お手続きのキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

MNP転出について

MNP転出を確認次第、自動的に解約となります。MNP転出を行った月の基本使用料は日割りせず、満額請求します。MNP転出のお申し込み後、2営業日程度でマイページにて転出用のMNP予約番号をお知らせいたします。

高額利用時の制限について

国際電話や国際ローミングには以下の利用停止目安額を設定しています。利用停止目安額の変更はできません。

国際電話（20,000円）

国際ローミング（50,000円）

サービス運用上の都合により、本制限額を超過しても直ちに利用制限されない場合があります。また本制限額を超過して利用された場合、その事由に依らず当該利用により発生した料金の減免はいたしません。国際電話、国際ローミングは初期状態で有効で、無効にはできません。お客様の通話料金が、平均的なユーザーの利用実績又はお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は、ご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。

キャンペーンについて

当社で開催するキャンペーンは予告なく変更・終了する場合がございます。終了時まで無料得点の獲得している場合は、キャンペーン終了後も無料期間は継続されます。無料得点の獲得にあたり、当社が不正と判断した場合は得点が付与されない場合がございます。あらかじめご了承ください。

日本国外からのお申し込みについて

新規お申し込みはできません。契約変更手続きで本人確認書類提出を伴うお手続きはできません。契約変更手続きに伴い荷物の配送が発生する場合、配送可能な住所は日本国内の住所に限られます。なお一部地域では、当社が提供するサービスを一切ご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

クッキー（Cookie）について

設定内容の保存等お客様の利便性向上のため、セッションの維持および保護等セキュリティのためならびにお客さまが利用した本サービスに対する訪問回数・利用形態およびお客様の規模等の把握により、より良いサービスを提供するためにクッキーを利用します。お客さまはクッキーの使用可否を選択できますが、クッキーの保存を拒む場合にはログインが必要なサービス等、本サービスの一部をご利用いただけません場合があります。

個人情報の利用について

- お客様の個人情報（氏名・名称・電話番号・住所等、当社がお客様に関して取得するすべての個人情報）は、以下の目的で利用します。①お問合せ対応・情報提供等のサポート、②課金計算、③料金請求、④不正利用防止、⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用、⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示、⑦サービス向上のための情報提供、⑧工事・保守・障害対応等のサポート、⑨N TT 東西および協定事業者との相互接続、⑩割賦金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む）、⑪当社サービスおよびそれに付随するサービス、個別信用購入斡旋の提供・管理に必要な業務、⑫裁判所・警察、またはこれに準じた権限を有する機関から書面での照合があった場合。
- 当サイトでは広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから当サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を取得し、ご注文の情報と照合する場合がございます。

サービス条件の変更について

公式ホームページまたはマイページへの掲載、文字メッセージ（LINE・SMS など）の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、情報提供、規約などの内容を変更できるものとします。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

付則 この規約は令和4年 5月1日から実施します。

付則 この改正規約は令和4年 5月24日から実施します。

付則 この改正規約は令和4年 7月1日から実施します。